



Coronavirus: Informationen und FAQ zur aktuellen Lage

Im Zuge der gesundheitspolitischen Maßnahmen hinsichtlich der Eindämmung des neuartigen Coronavirus »Sars-CoV-2« [[Severe Acute Respiratory Syndrome-Coronavirus-2](#)], haben die Gesundheitsbehörden vieler Bundesländer und Kommunen alle öffentlichen und nichtöffentlichen Veranstaltungen unabhängig von der Teilnehmerzahl untersagt. Die Karsten Jahnke Konzertdirektion sichert den örtlichen Gesundheitsbehörden hierbei die volle Unterstützung zu und wird den Anordnungen selbstverständlich Folge leisten. Wie in vielen Fällen bereits umgesetzt, arbeiten wir mit Hochdruck an Nachholterminen für alle Veranstaltungen, die aufgrund des Coronavirus verschoben werden mussten.

Für alle bisherigen TicketkäuferInnen gilt: Bereits gekaufte Tickets behalten ihre Gültigkeit für evtl. Ersatztermine. Falls ein Nachholtermin nicht wahrgenommen werden kann, können die Tickets dort zurückgegeben werden wo sie erworben wurden. Sollte eine Veranstaltung entgegen aller Bemühungen jedoch nicht nachgeholt werden können, gilt auch hier: die Tickets können dort zurückgegeben werden wo sie erworben wurden. Wir möchten Sie hierzu ermuntern, regelmäßig auf den individuellen Künstlerseiten auf kj.de vorbeizuschauen, um tagesaktuelle Informationen über Nachholtermine zu erhalten.

Wenn Sie uns Veranstaltende in dieser für unsere Branche wirklich schwierigen Situation gezielt unterstützen möchten, geht dies denkbar einfach: Wir unterstützen die [Initiative #behaltdeinticket](#), deren Ziel es ist, die Zukunft der Live-Kultur in Deutschland zu retten. Dazu bedarf es nicht viel mehr, als Solidarität mit all jenen, die sich mit großer Leidenschaft dem Kreieren von Live Erlebnissen widmen, zu zeigen und die bereits gekauften Tickets für die Ersatztermine zu behalten.

Bei weiteren Fragen erreichen Sie uns via Mail unter tickets@kj.de. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir derzeit sehr viele Anfragen erhalten und es hier deshalb zu Wartezeiten kommen kann – wir werden alle Anfragen bearbeiten. In der Zwischenzeit haben wir für Sie die wichtigsten Fragen und Antworten zusammengefasst.

FAQ

Ich habe bereits ein oder mehrere Tickets für eine betroffene Veranstaltung erworben. Wird es eine Rückerstattung geben?

Für alle bisherigen TicketkäuferInnen gilt: Bereits gekaufte Tickets werden für evtl. Ersatztermine ihre Gültigkeit beibehalten. Falls ein Nachholtermin nicht wahrgenommen werden kann, können die Tickets dort zurückgegeben werden wo sie erworben wurden. Sollte eine Veranstaltung entgegen aller Bemühungen jedoch nicht nachgeholt werden können, gilt auch hier: die Tickets können dort zurückgegeben werden wo sie erworben wurden. Wir möchten Sie hierzu ermuntern, regelmäßig auf den individuellen Künstlerseiten auf kj.de vorbeizuschauen, um tagesaktuelle Informationen über Nachholtermine zu erhalten.

Ich möchte ungerne auf einen neuen Termin warten und mein[e] Ticket[s] lieber schon jetzt zurückgeben. Ist das möglich?

Allgemein gilt: Tickets sind generell vom Umtausch oder Rückgabe ausgeschlossen. Aus diesem Grund behalten alle Tickets solange ihre Gültigkeit, bis die Veranstaltung endgültig abgesagt wurde – vorher ist eine Rückgabe nicht möglich.



Welche Informationen benötigt unser Ticketservice, um meine Rückerstattung durchzuführen?

Soweit Sie das Ticket beim Karsten Jahnke Ticketservice gekauft haben: schicken Sie uns die Originaltickets und eine Kopie der Bestellbestätigung zurück. Sobald uns die Unterlagen vorliegen, bemühen wir uns, den Betrag schnellstmöglich zu erstatten. Derzeit kann das bis zu 4 Wochen dauern.

Ich möchte gerne weitere Informationen bzgl. der Veranstaltungsverbote haben. Wo kann ich diese erhalten?

Die aktuellen Regelungen werden auf Landesebene beschlossen und können daher nur bei der zuständigen Gesundheitsbehörde des jeweiligen Bundeslandes/Stadtstaats eingesehen werden. BesucherInnen aus dem Raum Hamburg können aktuelle Informationen auf den Seiten der [Behörde für Gesundheit und Verbraucherschutz \[BGV\]](#) einholen.

Darüber hinaus empfehlen wir Ihnen folgende Adressen:

- [Robert Koch-Institut](#)
- [Bundesministerium für Gesundheit \[BMG\]](#)
- [Auswärtiges Amt](#)
- [Weltgesundheitsorganisation \[WHO\]](#)

Warum gelten in den Bundesländern teilweise unterschiedliche Regelungen hinsichtlich der Veranstaltungen und Teilnehmerzahlen?

Die gesundheitspolitischen Maßnahmen sind in der Bundesrepublik Deutschland Ländersache – und werden daher von Land zu Land unterschiedlich festgelegt und geregelt. Bei der Eindämmung des neuartigen Coronavirus' wird sich aktuell jedoch um möglichst einheitliche Vorkehrungen bemüht, um möglichen Ansteckungsgefahren bundesweit vorzubeugen. Das [Robert Koch-Institut](#) erfasst kontinuierlich die aktuelle Lage, bewertet alle Informationen und schätzt das Risiko für die Bevölkerung in Deutschland ein. Die Gefährdung für die Gesundheit der Bevölkerung in Deutschland wird derzeit insgesamt als hoch eingeschätzt, für Risikogruppen gar als sehr hoch. [[rki.de](#) Stand 30.04.2020].

Was kann ich tun, wenn ich eine öffentliche Veranstaltung besuche?

Wir empfehlen die vom Robert Koch-Institut angeratenen Vorsorgemaßnahmen zu treffen: Das Einhalten des Mindestabstandes von 1,5 Metern zu Personen ausserhalb des eigenen Haushalts, das Tragen eines eng anliegenden Mund-Nasen-Schutzes in öffentlichen Bereichen, gute Handhygiene sowie die Einhaltung der Husten- und Nies-Etikette ([infektionsschutz.de](#)).

Können noch weitere Veranstaltungen abgesagt werden?

Aufgrund der dynamischen Entwicklung beobachten wir die Situation in Abstimmung mit den zuständigen Behörden genau. Sollten sich neue Entwicklungen abzeichnen, die eine Verlängerung der Verbotsphase begünstigen und entsprechende Erlässe der verantwortlichen Gesundheitsbehörden vorliegen, werden wir selbstverständlich nicht zögern, im Interesse unserer ZuschauerInnen, MitarbeiterInnen und KünstlerInnen zu handeln.

Stand: 22.05.20, 18:00 Uhr