



TAYLOR SWIFT THE ERAS TOUR

with special guest
Paramore

23 & 24 Jul 2024
Volksparkstadion, Hamburg

TaylorSwift.com/tour

AEG JAGG TAYLOR SWIFT
TOURING

TAYLOR SWIFT | THE ERAS TOUR: PLANE DEINEN BESUCH

Taylor Swift | The Eras Tour findet am 23. und 24. Juli 2024 im Volksparkstadion in Hamburg statt. Bitte lies dir die nachfolgenden Informationen aufmerksam durch, sodass du dich bestmöglich auf die Konzerte vorbereiten kannst.

📱 Dein Ticket ist ein **EVENTIM.Pass Ticket**. Bitte halte deine EVENTIM.App auf deinem Smartphone bereit und logge dich mit deinen EVENTIM-Kontodaten ein. Achte darauf, dass dein Smartphone die volle Bildschirmhelligkeit und ausreichend Akku hat, um beim Einlass-Scan auf das EVENTIM.Pass Ticket zuzugreifen. Andernfalls können wir dir keinen Einlass ins Stadion gewähren. Tipp: Öffne bereits vor deiner Ankunft dein EVENTIM.Pass Ticket in der EVENTIM.App, sodass das Sicherheitspersonal den QR-Code direkt scannen kann und du schneller ins Stadion gelangst. **Lade dir [hier](#) die kostenlose EVENTIM.App herunter.**

🚌 **Plane deine Anreise: Beachte bitte den Eingang, der auf deinem Ticket angegeben ist.** Der beste Weg zum Stadion hängt von deinem Sitzplatz und dem dazugehörigen Eingang ab. Bitte nutze das ÖPNV-Angebot sowie den Shuttle-Service ab  S-Bahn Stellingen und verzichte auf die Anreise mit dem Auto. **Es werden keine Parkplätze am Stadion zur Verfügung stehen.**

📅 Eine Anreise zum Volksparkstadion **vor deinem Konzerttag** ist nicht gestattet! Campieren ist auf und rund um das Veranstaltungsgelände ausdrücklich untersagt. Das Veranstaltungsgelände und die Anstellbereiche sind an den Veranstaltungstagen ab 8:00 Uhr zugänglich.

💰 **Plane mit Barzahlung:** Stelle unbedingt sicher, dass du ausreichend Bargeld dabei hast, da bargeldlose Zahlungsoptionen mit EC- oder Kreditkarte im Stadion nicht garantiert werden können.

👜 **Taschen** dürfen **maximal DIN A4** groß sein und höchstens über **2 Fächer** verfügen.

👗 Sei umsichtig: Bitte achte darauf, dass deine **Kleidung, Kostüme oder Accessoires** weder die Sicht der Personen in deinem Umfeld **einschränken, noch andere Besucher*innen verletzen können**. Fan-Plakate dürfen **nicht größer als DIN A3** sein.

🚫 **Denk daran:** Mitgebrachtes Essen & Getränke, Regen- oder Sonnenschirme sowie professionelle Kameras sind im Stadion **nicht erlaubt**. Mobile Powerbanks sind erlaubt, dürfen aber nicht größer als dein Telefon sein.

💧 Du darfst leere durchsichtige Weichplastik-Wasserflaschen (max. 500ml **ohne Deckel**) mitführen. Im Stadion sind **keine Glas-, Hartplastik- oder Metallbehälter** erlaubt. Achtung: Dies gilt nicht für Inhaber*innen einer **Stehplatzkarte** (Becher werden im Stadion bereitgestellt).



TAYLOR SWIFT THE ERAS TOUR

with special guest
Paramore

23 & 24 Jul 2024
Volksparkstadion, Hamburg

TaylorSwift.com/tour

AEG JAGGED MUSIC TAYLOR SWIFT TOURING

DER ZEITPLAN

23. & 24. Juli 2024

EARLY ENTRY*

15:00 Uhr

ALLGEMEINER EINLASS

16:00 Uhr

SHOWBEGINN PARAMORE

18:15 Uhr

SHOWENDE

ca. 23:00 Uhr

ÖFFNUNGSZEITEN MERCH-STÄNDE

12:00 – 20:00 (22. Juli exkl. in der Barclays Arena)

10:00 – 24:00 (23. & 24. Juli)

*Nur die VIP-Pakete *“It’s Been A Long Time Coming”* und *“We Never Go Out Of Style”* enthalten den Zugang zum Early Entry ins Stadion. Alle anderen VIP-Pakete haben keinen Zugang zum Early Entry, für sie gelten die allgemeinen Einlasszeiten.

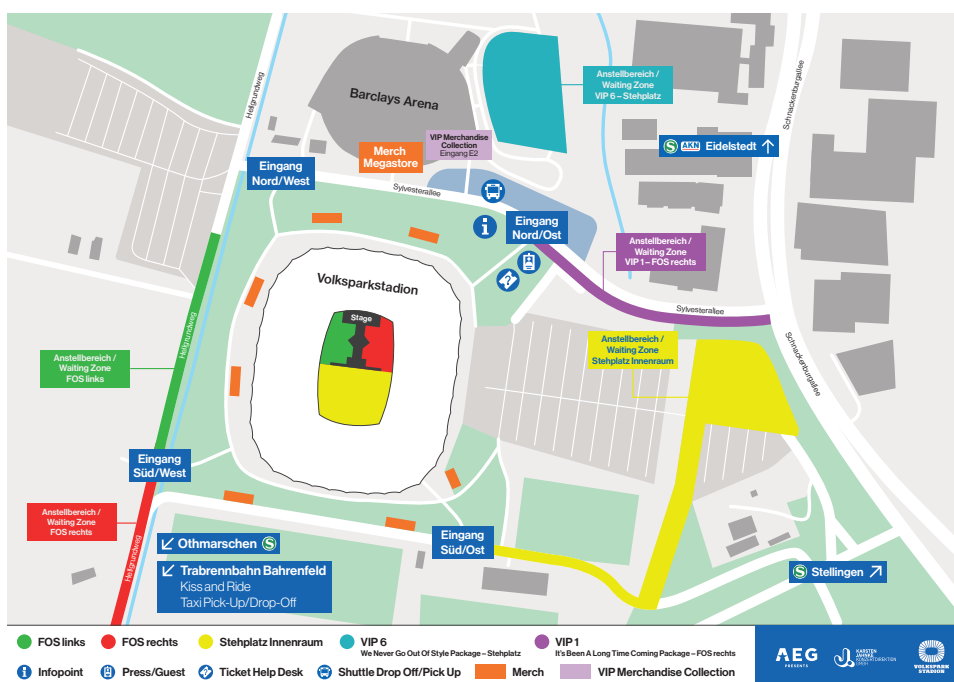


Abbildung 1 [Download Venue-Map](#)



TAYLOR SWIFT THE ERAS TOUR

with special guest
Paramore

23 & 24 Jul 2024
Volksparkstadion, Hamburg

TaylorSwift.com/tour

AEG J & J TAYLOR SWIFT TOURING

STADION-ANFAHRT

⚠️ Am Stadion stehen **keine Parkplätze** zur Verfügung.

Bitte nutze öffentliche Verkehrsmittel sowie den Shuttle-Service ab  S-Bahn Stellingen und reise nicht per Auto zum Stadion an.

Dein Konzertticket berechtigt dich für die Buchung eines ÖPNV-Tickets für die Hin- und Rückfahrt zum Stadion innerhalb des HVV-Gebietes am Veranstaltungstag. Bitte halte deine **EVENTIM.Pass**-Kontodaten bereit und buche dir [hier](#) dein kostenfreies ÖPNV-Ticket.

Anreise über den S-Bahnhof Stellingen (inkl. Shuttle-Service):

  Nutze ab Hamburg-Hauptbahnhof die S-Bahn bis zur Haltestelle Stellingen (Linien: S3 Richtung Pinneberg oder S5 Richtung Elbgaustraße). Von dort erreichst du mit dem Shuttle-Service das Stadion.
 Alternativ sind es von der S-Bahn Stellingen ca. 20 Minuten Fußweg zu den Stadioneingängen.

Anreise über den S- & AKN-Bahnhof Eidelstedt:

  Nutze ab Hamburg-Hauptbahnhof die S-Bahn bis zur Haltestelle Eidelstedt (Linien: S3 Richtung Pinneberg oder S5 Richtung Elbgaustraße) oder nutze aus dem Hamburger Umland die  AKN bis zur Endhaltestelle Eidelstedt.
 Vom S- & AKN-Bahnhof Eidelstedt sind es ca. 15 Minuten Fußweg zu den Stadioneingängen.

Anreise über S-Bahnhof Othmarschen:

  Nutze ab Hamburg-Hauptbahnhof die S-Bahn bis zur Haltestelle Othmarschen (Linie: S1 Richtung Wedel). Dort steigst du in die Buslinie  1 (Richtung S-Bahn Rissen) und fährst bis zur Haltestelle Elbe-Einkaufszentrum. Vom Elbe-Einkaufszentrum geht es mit der Buslinie  22 (Richtung U-Bahn Kellinghusenstraße) nach Hellgrundweg (Arenen). Von dort beträgt der Fußweg ca. 15 Minuten.
 Alternativ sind es von S-Bahn Othmarschen ca. 50 Minuten Fußweg zu den Stadioneingängen.

  „Kiss-and-Ride“-Fläche: An der **Trabrennbahn Bahrenfeld** werden vier große Haltezonen eingerichtet, wo kurz angehalten werden kann, um die Liebsten für das Konzert abzusetzen oder nach dem Konzert wieder abzuholen. Dies wird die einzige Möglichkeit sein, Gäste des Konzerts per PKW in die Nähe des Stadions zu bringen oder abzuholen. Eine Anfahrt an das Stadion mit dem PKW zur Abholung wird nicht möglich sein und von der Polizei oder unserem Ordnungsdienst unterbunden. Die Route zwischen der Trabrennbahn Bahrenfeld und dem Volksparkstadion wird deutlich ausgeschildert und gut beleuchtet sein. Erfahrenes Ordnungspersonal wird entlang der Route präsent sein und Besucher*innen bei eventuellen Rückfragen unterstützend zur Seite stehen.

  **Taxi Pick-Up Service:** An der Trabrennbahn Bahrenfeld wird an den Konzerttagen ein separater Drop-Off / Pick-Up Bereich für Taxis eingerichtet sein.



TAYLOR SWIFT THE ERAS TOUR

with special guest
Paramore

23 & 24 Jul 2024
Volksparkstadion, Hamburg

TaylorSwift.com/tour

AEG J. J. J. TAYLOR SWIFT TOURING

🚲 Zum Stadion kannst du mit deinem eigenen Fahrrad oder einem Leihfahrrad fahren. Bitte beachte aber, dass es an den Veranstaltungstagen **keine Fahrradgarderobe oder bewachte Abstellplätze** geben wird.

🛼 Im Bereich rund um das Stadion gibt es ein Parkverbot für E-Scooter. Alle Details dazu sind in den Apps der jeweiligen Anbieter verfügbar. Informiere dich also dort, bevor du losfährst!

🚫🚗 **Kein Parken am Stadion:** Am Volksparkstadion Hamburg stehen an den Veranstaltungstagen **keine öffentlichen Parkplätze für Autos** zur Verfügung.

VERBOTENE GEGENSTÄNDE

Folgende Gegenstände und Objekte sind beim Konzert verboten:

- Alle Materialien und Kleidungsstücke o.ä., die zur teilweisen oder vollständigen Vermummung des Gesichts geeignet sind (z.B. Helme), außer medizinische Masken oder religiöse Kleidung
- Kleidung, Kostüme oder persönliche Gegenstände, welche die Sicht der Personen um dich herum oder hinter dir einschränken können
- Handschellen oder andere Fesselungsartikel
- Tiere (außer zertifizierte Assistenztiere)
- Größere Ketten (Halsketten sind gestattet), Ketten-Portemonnaies, Nietenschmuck oder Sporen
- Fahrräder, Roller, Skateboards, Rollschuhe, Segways oder andere unberechtigte Transportmittel
- Glas-, Hartplastik- oder Metallbehälter jeder Art (erlaubt sind leere durchsichtige Weichplastik-Wasserflaschen bis maximal 500ml ohne Deckel)
- Regen- und Sonnenschirme
- Kinderbuggys
- Lärmerzeugende Gegenstände wie Druckluftsirenen, Glocken, Klingeln, Megafone, Arena-Sticks, Klatschpappen, Klatschstangen oder Pfeifen
- Taschen, Rucksäcke, Gepäckstücke, Aktentaschen, Koffer, Geldbörsen, die größer sind als eine Clutch-Bag oder Taschen und Beutel, größer als DIN A4 bzw. wie untenstehend aufgeführt:

HÖHE: Max. 29,7 cm
BREITE: Max. 21 cm
TIEFE: Max. 21 cm



Die Taschen dürfen maximal über 2 Fächer verfügen.



TAYLOR SWIFT THE ERAS TOUR

with special guest
Paramore

23 & 24 Jul 2024
Volksparkstadion, Hamburg

TaylorSwift.com/tour

AEG JBL TAYLOR SWIFT TOURING



PLAKATE GRÖßER ALS A3
POSTERS LARGER THAN A3



KRACHMACHER
NOISEMAKERS



HELME
HELMETS



**LICHTER UND TASCHENLAMPEN,
POWERBANKS**
(GRÖßER ALS DEIN TELEFON)
LIGHTS AND TORCHES, BATTERY PACKS
(LARGER THAN YOUR PHONE)

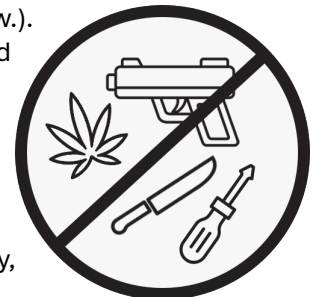


**KLEIDUNG, KOSTÜME ODER PERSÖNLICHE GEGENSTÄNDE,
WELCHE DIE SICHT DER PERSONEN UM SIE HERUM ODER
HINTER IHNEN EINSCHRÄNKEN KÖNNTEN**
CLOTHING, COSTUME, OR PERSONAL EFFECTS THAT MAY
IMPEDE THE VIEW OF THOSE AROUND OR BEHIND YOU

WAFFEN | GEFÄHRLICHE MATERIALIEN & OBJEKTE

Die folgenden Waffen, gefährliche Materialien oder Gegenstände sind beim Konzert verboten:

- Waffen jeder Art (Gewehre, Munition, Messer, Taser, Pfefferspray usw.). Dies gilt auch für nicht im Dienst befindliche Polizei- und Strafverfolgungsbeamt*innen und Inhaber*innen einer Genehmigung zum verdeckten Tragen von Waffen
- Entflammbare Gegenstände oder Wurfgeschoss-ähnliche Objekte, Feuerwerk, Fackeln, Notraketen, Signalaraketen, explosive Gegenstände oder andere entzündbare Gegenstände
- Aerosolhaltige Behälter wie Sonnenschutzspray, Haarspray, Deodorants, Parfüms, Pfefferspray, Insektenspray oder Sprühfarbe
- Luftballons, Frisbees, Wurfgeschosse, Hupen, Funkgeräte, Fern- und Operngläser, Glocken, Pfeifen, Musikinstrumente, Laserpointer, Stöcke, Stangen, Schläger, Keulen usw.
- Gegenstände, die eine Sicherheitsgefahr oder Belästigung anderer Besucher*innen darstellen



NAHRUNGSMITTEL & GETRÄNKE

Die folgenden Nahrungsmittel & Getränke dürfen nicht ins Stadion mitgenommen werden:

- Alkoholische Getränke
- Speisen und Getränke
- Illegale Substanzen oder Drogen
- Glas- und Metallbehälter jeder Art



TAYLOR SWIFT THE ERAS TOUR

with special guest
Paramore

23 & 24 Jul 2024
Volksparkstadion, Hamburg

TaylorSwift.com/tour

AEG JBL TAYLOR SWIFT TOURING

SIGNALISATION | WERBUNG | WERBE- UND PROMOTIONMATERIALIEN

Die folgenden Schilder und Materialien dürfen nicht ins Stadion mitgenommen werden:

- Die Verteilung unautorisierter Werbe- und Promotion-Materialien oder anderer kommerzieller Materialien ist untersagt
- Flyer, Produktproben, Giveaways oder sonstige Promotion-Artikel
- Länderflaggen
- Banner oder Stangen
- Schilder größer als 27,94 cm x 43,18 cm (DIN A3)
- Schilder mit politischen Botschaften

ELEKTRONISCHE GERÄTE | KAMERAS | AUFNAHMEGERÄTE

Die folgenden elektronischen Aufnahmegeräte dürfen nicht ins Stadion mitgenommen werden:

- Digital-, Analog- oder Sofortbildkameras
- Professionelle oder kommerzielle Kameras / Foto-Equipment, Videokameras, GoPros, Audioaufnahmegeräte oder Stative
- Audio- und Videoaufnahmen sind untersagt (ausgenommen persönliche Mobiltelefone)
- Selfie-Sticks
- Drohnen
- Lichter, Taschenlampen oder Akku-Pakete (ausgenommen sind Powerbanks in der Größe deines Smartphones)
- Aufnahmefähige Radios oder Walkie-Talkies
- Laptop-Computer, Tablets oder Digital Readers



KEINE DIGITAL-, ANALOG- ODER SOFORTBILDKAMERAS SOWIE PROFESSIONELLE ODER KOMMERZIELLE KAMERAS / FOTO-EQUIPMENT, VIDEOKAMERAS, GOPROS, AUDIOAUFNAHMEGERÄTE ODER STATIVE; AUDIO- UND VIDEOAUFNAHMEN SIND UNTERSAGT (AUSGENOMMEN PERSÖNLICHE MOBILTELEFONE). KEINE AUSZIEHBARE ODER ANBRINGBARE OBJEKTIVE AN KAMERAS ODER HANDYS ERLAUBT.



TAYLOR SWIFT THE ERAS TOUR

with special guest
Paramore

23 & 24 Jul 2024
Volksparkstadion, Hamburg

TaylorSwift.com/tour

AEG JAGGED LIVES TAYLOR SWIFT TOURING

SEIEN SIE SICH DARÜBER IM KLAREN, DASS DAS FLIEGEN VON DROHNEN ODER ANDEREN UNBEMANNTE LUFTFAHRZEUGEN (UAVS) IM, ÜBER ODER UM DAS STADION ZU EINER KONFISZIERUNG DES UAVS UND/ODER ZUR BESTRAFUNG/VERHAFTUNG DES PILOTEN FÜHREN KANN. WIR BEHALTEN UNS DAS RECHT VOR, VERSTÖßE IM VOLLEN UMFANG DES GESETZES ZU AHNDEN.

TICKET-INFORMATION

📱 Dein Ticket ist ein **EVENTIM.Pass Ticket**. Bitte halte deine EVENTIM.App auf deinem Smartphone bereit und logge dich mit deinen EVENTIM-Kontodaten ein.

Achte darauf, dass dein Smartphone über volle Bildschirmhelligkeit und ausreichend Akku verfügt, um beim Einlass-Scan auf das EVENTIM.Pass Ticket zuzugreifen. Andernfalls können wir dir keinen Einlass ins Stadion gewähren.

Tipp: Öffne bereits vor deiner Ankunft dein EVENTIM.Pass Ticket in der EVENTIM.App, sodass das Sicherheitspersonal den QR-Code direkt scannen kann und du schneller in das Stadion kommst.

Lade dir [hier](#) die kostenlose EVENTIM.App herunter.

Wenn du über mehrere Tickets (z.B. für Begleitpersonen) verfügst, muss der Einlass aller Personen in das Stadion gemeinsam erfolgen.

Es wird keinen Ticketverkauf („Abendkasse“) am Stadion geben. Tickets für Taylor Swift | The Eras Tour Hamburg können ausschließlich auf EVENTIM und auf keiner anderen Ticketplattform erworben werden.

Dein(e) Eintrittskarte(n) wird (werden) von den Veranstalter*innen direkt und ausschließlich via Eventim an dich als Verbraucher*innen verkauft. Tickets, die von Unternehmen oder Händler*innen erworben wurden, die gegen die Geschäftsbedingungen für den Ticketverkauf verstoßen, werden storniert. Durch die Annahme dieser Bedingungen bestätigst du, dass du ein*e Endverbraucher*in bist.

Dein(e) Eintrittskarte(n) wird (werden) sofort ungültig, wenn sie weiterverkauft oder zum Verkauf angeboten wird (werden), es sei denn, der Verkauf erfolgt über den offiziellen Fan-to-Fan-Sale von Eventim. Eintrittskarten, die über Dritte und andere nicht autorisierte Verkaufsstellen, einschließlich Online-Auktionsseiten, verkauft werden, sind nicht gültig. Der Weiterverkauf einer Eintrittskarte über nicht autorisierte Verkaufsstellen macht sie ungültig und wird zur Verweigerung des Einlasses führen.



TAYLOR SWIFT THE ERAS TOUR

with special guest
Paramore

23 & 24 Jul 2024
Volksparkstadion, Hamburg

TaylorSwift.com/tour

AEG J TAYLOR SWIFT
TOURING

KINDER- UND JUGENDSCHUTZ

Laute Musik kann das Gehör schädigen!

Kinder unter 3 Jahren haben grundsätzlich KEINEN Zutritt zu den Konzerten, auch wenn sie von Erziehungsberechtigten begleitet werden.

Die Teilnahme von Personen im Alter **von 3 bis 15 Jahren** wird nur gewährt, wenn sie durch einen Erziehungs- bzw. Sorgeberechtigten oder einer autorisierten Aufsichtsperson begleitet werden, eine gültige Eintrittskarte sowie ein Ausweisdokument (z.B. Reisepass, Krankenkassenkarte,

Schülerausweis) vorweisen können. Eine autorisierte Aufsichtsperson muss volljährig (mindestens 18 Jahre alt) sein, die erforderliche Reife aufweisen, um das Kind bei einer Konzertveranstaltung verantwortungsvoll zu unterstützen und die sichere Heimreise des Kindes zu gewährleisten. Die autorisierte Aufsichtsperson hat zudem eine entsprechende von dem/der Erziehungs- bzw. Sorgeberechtigten unterzeichnete Beauftragung zur Begleitung der minderjährigen Person inkl. Ausweiskopie des/der unterzeichnenden Erziehungs- bzw. Sorgeberechtigten am Einlass zur Konzertveranstaltung vorzuzeigen. [Hier](#) kann man die entsprechende Erziehungsbeauftragung herunterladen.

Kinder von 3 bis 10 Jahren empfehlen wir, das Konzert nur mit den sog. „Mickey-Mäusen“ (Kapsel-Gehörschutz) zu besuchen.

GASTRONOMIE

Verpflegungsstände mit einem reichhaltigen Angebot an Getränken und Speisen findet ihr auf dem gesamten Veranstaltungsgelände. Es ist nicht erlaubt, Speisen & Getränke mit auf das Veranstaltungsgelände zu nehmen!

SONSTIGE HINWEISE

Bitte denkt an Sonnenschutz (z.B. Creme oder Kopfbedeckung. **Sprays sind untersagt!**) sowie ggf. an regenfeste Kleidung. Regenschirme sind ausnahmslos verboten, da diese die Sicht für andere Besucher*innen verdecken.

Für medizinische Notfälle befindet sich ausreichend fachkundiges Sanitätspersonal vor Ort.

FAQ

Bekomme ich im Stadion kostenloses Wasser?

Bitte Sorge dafür, dass du während der Veranstaltung ausreichend Flüssigkeit zu dir nimmst.



TAYLOR SWIFT THE ERAS TOUR

with special guest
Paramore

23 & 24 Jul 2024
Volksparkstadion, Hamburg

TaylorSwift.com/tour

AEG J TAYLOR SWIFT
TOURING

Auf den Rängen und im Stadionumlauf werden kostenfreie Becher zur Verfügung gestellt, um sich Trinkwasser an den Sanitäranlagen abzufüllen. Außerdem wird unser Ordnungspersonal im Innenraum kostenfrei Trinkwasser ausschenken.

Inhaber*innen einer **Sitzplatzkarte** können leere durchsichtige Weichplastik-Wasserflaschen mit ins Stadion bringen (max. 500 ml ohne Deckel) und diese an den Sanitäranlagen im Stadion auffüllen.

Inhaber*innen einer **Stehplatzkarte** dürfen keine leeren, durchsichtigen Flaschen in den Innenraum mitbringen, stattdessen müssen sie diese an den Zugängen zum Innenraum in bereitgestellte Becher umfüllen.

Metallflaschen sind im gesamten Stadion nicht erlaubt.

Ich bin zum ersten Mal im Volksparkstadion. An wen wende ich mich, wenn ich Hilfe brauche?

Wenn du dich verlaufen hast, ängstlich bist, dich unwohl fühlst oder einfach nur Hilfe benötigst, wende dich bitte an das Ordnungspersonal vor Ort.

Ist das Rauchen und Kiffen im Volksparkstadion gestattet?

Der Konsum von Tabakwaren ist auf dem Gelände grundsätzlich gestattet, jedoch werden alle Raucher*innen gebeten auf ihre unmittelbare Umgebung Rücksicht zu nehmen. Der Konsum von Cannabiswaren („Kiffen“) ist auf dem Gelände nach § 5 Abs. 1 des Konsumcannabisgesetzes (KCanG) ausdrücklich nicht gestattet, da sich das Stadiongelande in einer gesetzlichen Verbotzone befindet und außerdem minderjährige Personen unter den Konzertbesucher*innen sind.

Wie kann ich schlechtes Verhalten melden?

Im Volksparkstadion wird jede Form von unsozialem und diskriminierendem Verhalten nicht geduldet. Bitte informiere unser Ordnungspersonal umgehend, sobald du ein entsprechendes Verhalten bemerkst.

Werde ich im Volksparkstadion sicher sein?

Die Sicherheit der Fans im Volksparkstadion hat oberste Priorität. Wir arbeiten eng mit der Polizei, der Feuerwehr und den zuständigen Behörden zusammen und halten ausreichend Ordnungsdienst und Sanitätspersonal vor, um sicherzustellen, dass die Sicherheitsprotokolle des Stadions den höchsten Standards entsprechen.



TAYLOR SWIFT THE ERAS TOUR

with special guest
Paramore

23 & 24 Jul 2024
Volksparkstadion, Hamburg

TaylorSwift.com/tour

AEG J Taylor Swift TOURING

Kann ich eine Tasche mit ins Stadion nehmen?

Jede Person darf nur eine kleine Tasche mit ins Stadion nehmen, die nicht größer als A4 sein darf und maximal zwei Fächer aufweist:

Höhe – 29,7 cm - Breite - 21 cm - Tiefe - 21 cm

Halb gefüllte Taschen, die zur Verkleinerung gefaltet sind, werden nicht akzeptiert. Personen, die Taschen mit sich führen, die den oben genannten Kriterien nicht entsprechen, wird der Zutritt zum Stadion nicht gestattet. Es wird keine Garderobe oder Aufbewahrungsmöglichkeiten für verbotene Gegenstände oder zu große Taschen am Stadion geben. An der Sylvesterallee wird eine begrenzte Anzahl mobiler Schließfächer zur Verfügung stehen, die zur Verwahrung von Gegenständen genutzt werden können, die nicht ins Stadion mitgenommen werden dürfen. Diese mobilen Schließfächer sind kostenpflichtig und können vor Ort nach dem „first come, first served“-Prinzip gebucht werden. Da die

Anzahl sehr begrenzt ist, empfehlen wir, von vornherein auf die Mitnahme etwaiger verbotener Gegenstände gänzlich zu verzichten.

Kann ich ein Schild, eine Flagge oder ein Banner mitbringen?

Alle Poster oder Schilder dürfen nicht größer als A3 sein. Länderflaggen sind grundsätzlich nicht erlaubt. Alle Formate größer als A3 sind nicht erlaubt.

Kann ich einen Karabiner mitbringen?

Karabiner aus Metall sind nicht erlaubt. Karabiner aus Kunststoff können jedoch mit ins Stadion gebracht werden.

Kann ich eine Powerbank mit ins Stadion nehmen?

Kleine Akkus (Powerbanks) dürfen mit ins Stadion gebracht werden. Sie dürfen jedoch nicht größer sein als dein Telefon.

Kann ich zum Stadion kommen, wenn ich keine Eintrittskarte habe?

Nein. Wer keine Eintrittskarte hat, sollte nicht zum Volksparkstadion reisen. Niemand darf sich vor einem der Eingänge oder im Eingangsbereich des Stadions aufhalten. Wer keine Eintrittskarte hat, wird vom Sicherheitspersonal gebeten, das Gelände zu verlassen.

Wird es außerhalb des Stadions Hörer*innenpartys geben?

Nein. Jede Person, die sich außerhalb des Stadions aufhält, wird vom Sicherheitspersonal gebeten, das Gelände zu verlassen.



TAYLOR SWIFT THE ERAS TOUR

with special guest
Paramore

23 & 24 Jul 2024
Volksparkstadion, Hamburg

TaylorSwift.com/tour

AEG   TAYLOR SWIFT
TOURING

Solltet ihr über diese Informationen hinaus noch weitere Fragen zur Veranstaltung haben, bitten wir euch, unsere allgemeinen [FAQs](#) aufzusuchen oder euch rechtzeitig via E-Mail (tickets@kj.de) bei unserem Ticketservice zu melden.

Für etwaige Verzögerungen im Ablauf bitten wir um Verständnis.

Wir wünschen euch ein schönes Konzerterlebnis – it's been a long time coming!

Eure Karsten Jahnke Konzertdirektion GmbH

Stand: 17. Juli 2024